

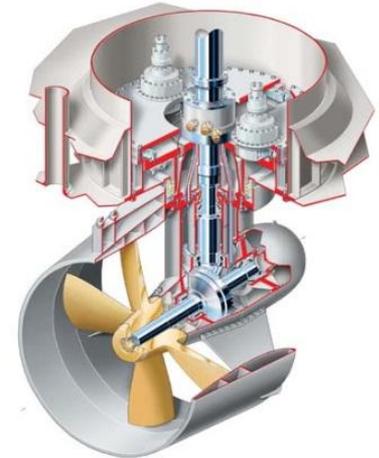
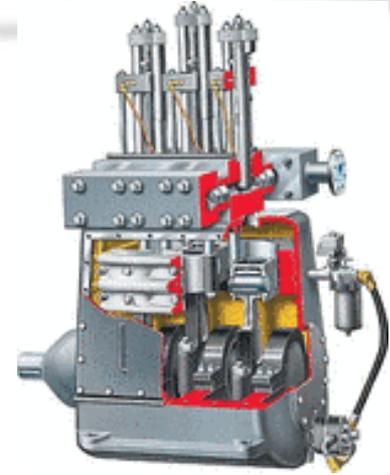
A curved banner at the top of the slide contains a collage of industrial images. From left to right, it shows a close-up of a person's hands working on a component, a blue industrial motor, and various pieces of machinery and pipes in a factory setting.

# ***Prozessmanagement – Immer schön ein Schritt nach dem anderen?***

**1.AGILE Talk  
Hamburg, 26.03.2015**

***Experience In Motion***

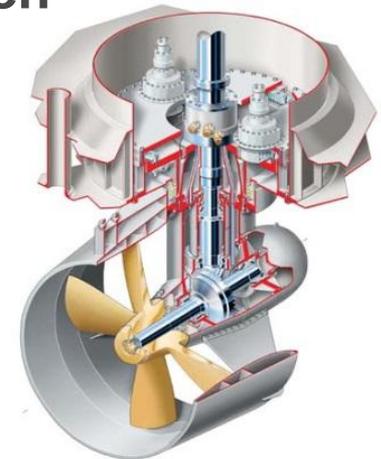
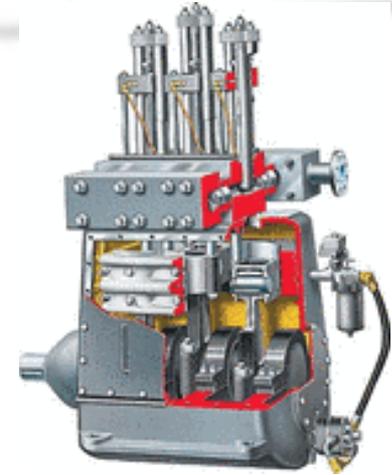
# FLOWSERVE®



*Experience In Motion*

## Zielvorgabe bis 2017: Fokusänderung

vom Produkt zum Projekt orientierten Arbeiten



## ***Was ist ein Projekt***



Ein Auftrag mit umfassenden Anforderungen an die  
Dokumentation und  
einem Genehmigungsverfahren für Zeichnungen

# Forderung der „CLEAN ORDER“



D

M

A

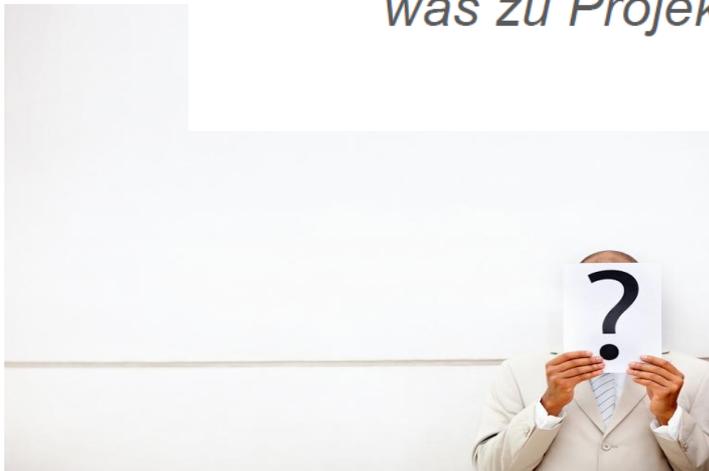
I

C

*Selbst wenn man in der Lage wäre, beim Projektbeginn alle Anforderungen im Detail zu formulieren.*

*Man zudem den Projektverlauf exakt vorhersehen und planen könnte.*

*Würde der Kunde am Ende bestenfalls das erhalten, was zu Projektbeginn festgehalten wurde.*



D

M

A

I

C

# Was ist am wichtigsten?

Angebot

Auftrag

Engineering

Beschaffung

Produktion

QS/Test

Auslieferung

**Klarer Ablauf**

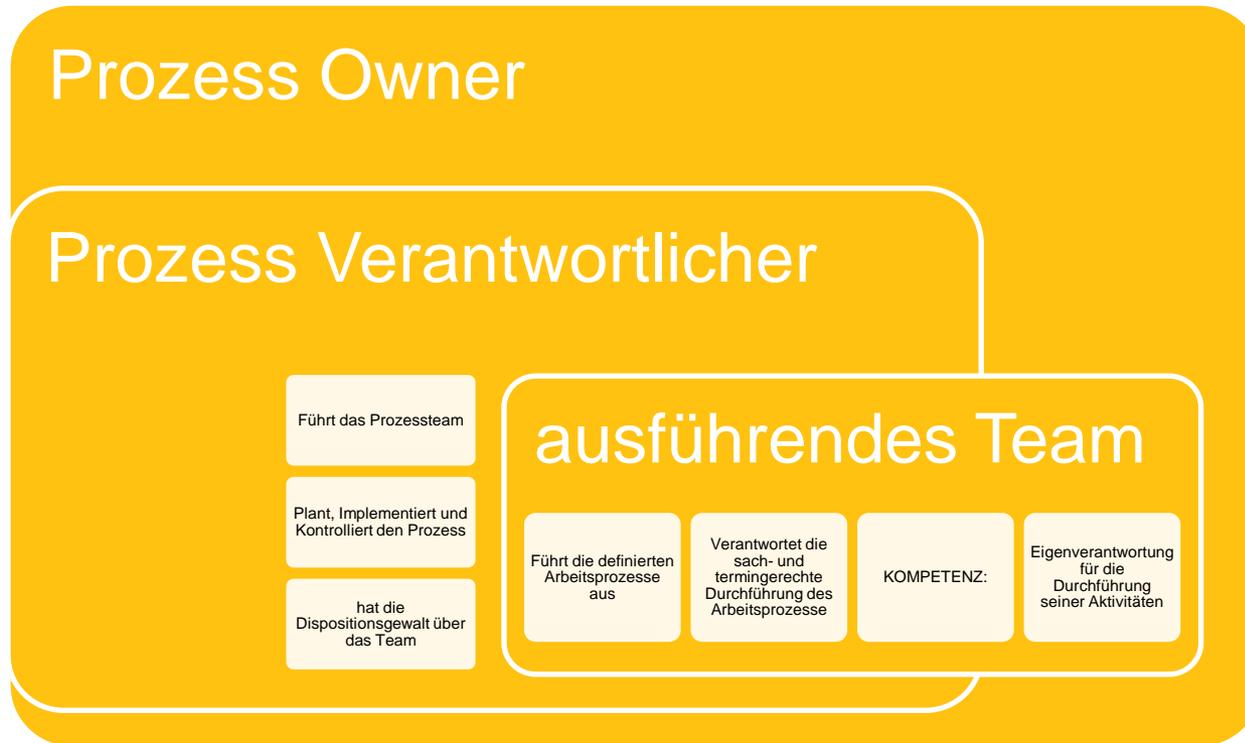
D

M

A

I

C



### Standardisierte Prozesse:

- werden vom Management geliebt,
- ermöglichen Mitarbeitern sich hinter dem Prozess „zu verstecken“
- behindern flexible Antworten auf Kundenanforderungen

# Was ist also der wichtigste Schritt?

Angebot

Auftrag

Engineering

Beschaffung

Produktion

QS/Test

Auslieferung

**Schaffung von flexiblen  
Adaptionsmöglichkeiten**

D

M

A

I

C

Ein Prozess kann/darf zu jedem Zeitpunkt in die Abläufe anderer (angrenzender) Prozesse eingreifen

Angebot

Auftrag

Engineering

Beschaffung

Produktion

Qualitätssicherung

Auslieferung

Stärkster Gegner dieses Verfahrens:

D

M

A

I

C

## Vorteile des Verfahrens:

- Fördert die Kommunikation!
- Ständige Beleuchtung von Außen
- Erlaubt kleine Fehler zu machen
- Verkürzt Verbesserungsprozess (gelebtes Kaizen)

## Nachteile des Verfahrens:

- Wirkt chaotisch
- Verleitet dazu Prozesse ganz zu ignorieren
- Erfordert ständige „Lessons learned“ Einheiten mit entsprechendem Dokumentationsaufwand

Angebot

Auftrag

Engineering

Beschaffung

Produktion

QS/Test

Auslieferung

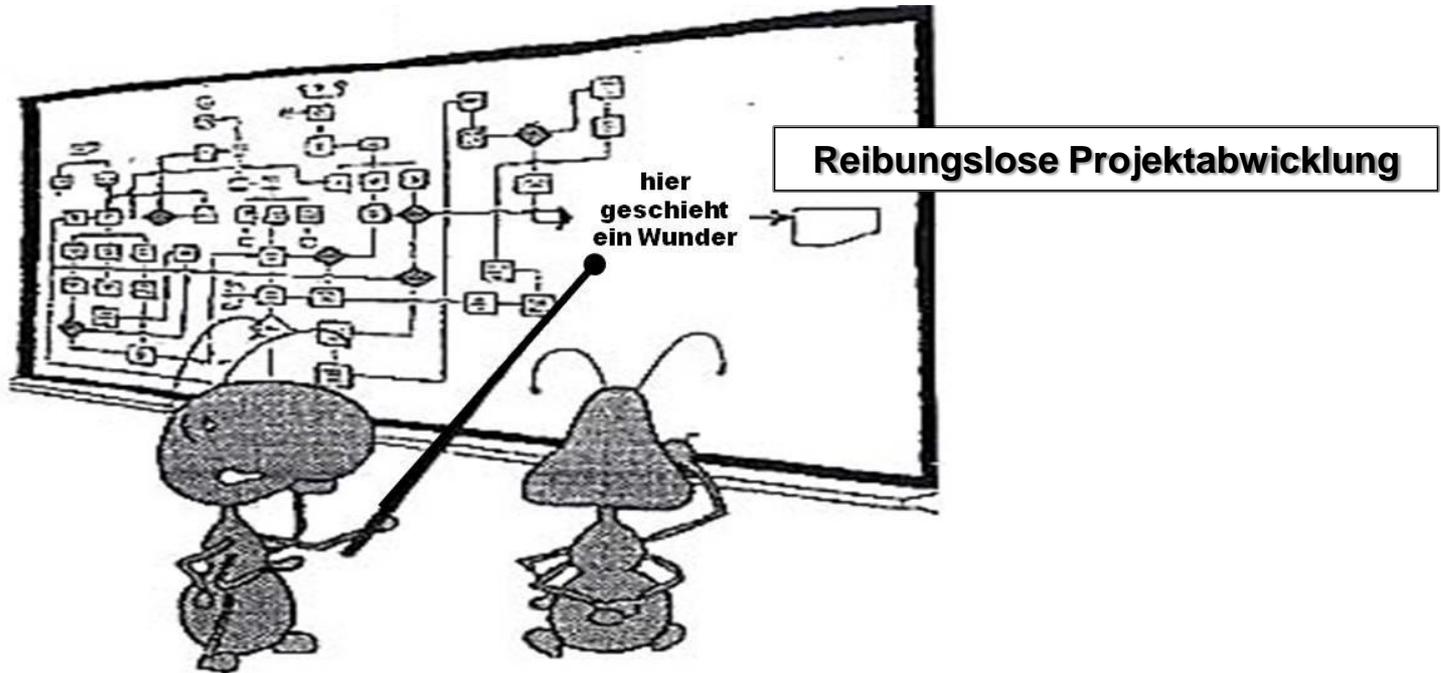
D

M

A

I

C



Das sieht schon gut aus.  
Hier könnten wir eventuell noch etwas mehr ins Detail gehen,  
oder?

Quelle: PM-Profi.de

D

M

A

I

C

## Auflösung des Konflikts „ORDER-HANDOVER“

### Akvisen möchte Aufträge

- Angebote schnell zum Vertragsabschluss bringen (der nächste schreit)
- die Akte zeitnah Abgeben
- in Abwicklung nicht involviert sein müssen

### Auftragsabwicklung

- Realistische Lieferzeiten bereits vor Abschluss informiert sein, wo die Fallen liegen
- saubere Übergabe
- keinen Extraaufwand während der Abwicklung

D

M

A

I

C



**Fragen, Anregungen, Kritik?**

***Experience In Motion***